赣锋锂电 GanfengLiEnergy	供应链申诉登记表 Supply Chain Grievance Form	记录编号	GF.200/RE-PA04-PD14-ESG-001
		版本状态	A/1

填表须知 (Instructions)

1. 标 * 的为必填项。匿名申诉仅需选择“申诉方式”并填写第二至四部分，无需填写申诉人个人信息。
   Fields marked * are required. For anonymous grievances, select the grievance type and complete Parts 2–4 only; personal information is not required.
2. 公司对申诉人身份及申诉内容严格保密，禁止对申诉人采取任何形式的报复。
   All grievances are treated confidentially. Retaliation against any complainant is strictly prohibited.

一、申诉方式与申诉人信息 (Part 1: Grievance Type & Complainant Information)

申诉方式 * Grievance Type	☐ 实名申诉 (Named) ☐ 匿名申诉 (Anonymous)	匿名申诉请跳过下方“申诉人信息”各项 Anonymous: skip the complainant fields below	
申诉人身份 * Stakeholder Type	☐ 供应商/承包商 (Supplier/Contractor) ☐ 供应商员工 (Supplier Worker) ☐ 公司员工 (Employee) ☐ 社区居民 (Community Member) ☐ 客户 (Customer) ☐ NGO/工会/行业组织 (NGO/Union/Association) ☐ 其他 (Other)		
其他身份说明 If Other, please specify			
单位/组织名称 * Organization Name		统一社会信用代码（如适用） Unified Social Credit Code (if applicable)	
联系人 * Contact Person		职务 Position	
联系电话 （电话/邮箱至少填一项） Contact Number (phone or email required)		电子邮箱 Email	
主要合作品类（供应商填写） Main Products/Services (suppliers only)		合作起始时间 Partnership Since (YYYY-MM-DD)	
所在国家/地区 Country / Region			
首选沟通语言 Preferred Language	☐ 中文 (Chinese) ☐ English ☐ 其他 (Other)		
首选联系方式（可多选） Preferred Contact Method	☐ 电话 (Phone) ☐ 电子邮件 (Email)		

是否由代理人代为提交 Submitted by a Representative	☐ 否 (No) ☐ 是 (Yes)	代理人姓名及所属机构 Representative Name & Organization	

二、申诉内容 (Part 2: Details of Grievance)

申诉事项分类（可多选）* Category (multiple allowed) 请勾选一项或多项 Tick one or more	☐ 劳工权益 (Labor Rights) ☐ 健康与安全 (Health & Safety) ☐ 环境问题 (Environment) ☐ 道德/腐败 (Ethics/Corruption) ☐ 管理体系 (Management System) ☐ 采购合同纠纷 (Contract Dispute) ☐ 社区与人权 (Community & Human Rights) ☐ 其他，请说明： (Others)		
事件发生时间 * Date of Incident (YYYY-MM-DD)		事件发生地点 Location / Site	
涉及人员/部门 Involved Parties / Dept			
事件详细描述 * Detailed Description （请说明经过，可附页） Please describe the incident in detail; use an extra sheet if necessary			
是否已向其他渠道反映 Previously Reported?	☐ 否 (No) ☐ 是 (Yes)	如是，请说明渠道及结果 If yes, channel & outcome	
期望的解决方式 Expected Resolution			
是否涉及人身安全或紧急风险 Imminent Safety Risk / Urgent	☐ 否 (No) ☐ 是 (Yes)	如是，请同时通过第五部分的热线电话联系我们 If yes, please also call the hotline in Part 5	
证据材料 Supporting Evidence	☐ 有，随表附上 (Yes, attached) ☐ 无 (None)		匿名申诉请将证据单独提交至匿名渠道 Anonymous: send evidence separately
证据文件清单 List of Files （如合同、照片、邮件截图等）			

三、特殊协助需求 (Part 3: Assistance Needs)

如果您因语言、文化、身体条件或技能限制，在填写表格或申诉过程中遇到困难，可勾选下方方框：

If you experience difficulties in completing this form or navigating the grievance process due to language barriers, cultural differences, physical disabilities, or skill limitations, please check the box below:

协助需求 Assistance Required	☐ 我需要协助。我授权可持续发展办公室为我提供免费的流程指导与资源支持。 I require assistance. I hereby authorize the Sustainability Office to provide me with complimentary process guidance and resource support.
协助类型（可多选） Type of Assistance	☐ 语言翻译/口译 (Interpretation)　☐ 协助填表/代笔 (Help completing the form)
其他协助说明 Other Assistance Needed	

四、声明与授权 (Part 4: Declaration & Consent)

1. 本人声明所填内容真实、准确，并对其真实性负责。
I declare that the information provided is true and accurate to the best of my knowledge.

2. 个人信息保护：公司仅为受理、调查和回复本申诉之目的处理您的个人信息，并采取保密措施；未经您同意，不会向被申诉方披露您的身份，法律法规另有规定的除外。
Personal data are processed solely to receive, investigate and respond to this grievance and are kept confidential. Your identity will not be disclosed to the party concerned without your consent, unless required by law.

3. 如由代理人代为提交，请随表附申诉人的书面授权委托书。
If submitted by a representative, please attach the complainant's written authorization.

同意事项 Consent	☐ 本人同意公司为受理、调查和回复本申诉之目的收集、使用上述个人信息（实名申诉必选）。 I consent to the collection and use of the above personal information for handling this grievance (required for named grievances). ☐ 本人同意在调查确有必要时，向相关调查人员披露本人身份（可选）。 I agree that my identity may be disclosed to investigators where strictly necessary (optional).		
申诉人签名（实名申诉填写） Signature (named grievance only)		日期 Date (YYYY-MM-DD)	

五、提交渠道与处理流程 (Part 5: How to Submit & What Happens Next)

电子邮箱 Email	scm_esg@ganfenglienergy.com
联系电话/热线 Phone / Hotline	0790-6415606，+86 21 50806009
匿名申诉渠道 （匿名邮箱/热线/网址） Anonymous Channel	15607900807，19307900201，+86 0790-6860202
当面申诉 In-person Grievance	江西省新余市高新开发区阳光大道 2551 号 No. 2551 Sunshine Avenue, High-tech Development Zone, Xinyu City, Jiangxi Province.
处理流程与时限 Process & Timeline	① 接收：我们将在 5 个工作日内确认收到您的申诉并告知申诉编号，您可凭编号查询处理进度。 We will acknowledge receipt and give you a Case No. within 5 working days; use it to track progress. ② 评估与调查：对申诉进行受理评估，必要时开展调查，全程保密。 Assessment & investigation: conducted confidentially. ③ 答复：我们将在 15-20 个工作日内向您书面答复处理结果（复杂案件将另行告知预计时间）。 We will respond in writing within 15-20 working days (complex cases: we will advise the expected timeline). ④ 复核：如对结果有异议，可在收到答复后 5 个工作日内申请复核。 If you disagree with the outcome, you may request a review within 5 working days of our response.

仅供接收部门填写 (For Official Use Only – Applicant, please leave blank)			
申诉编号 Case No.		紧急程度 Priority	☐ 一般 (Normal) ☐ 紧急 (Urgent) ☐ 特急 (Critical)
接收部门 Received by Dept			
接收渠道 Channel Received	☐ 电子邮件 (Email) ☐ 电话/热线 (Phone) ☐ 信函 (Mail) ☐ 匿名渠道 (Anonymous Channel) ☐ 当面 (In Person) ☐ 其他 (Other)		
接收日期 Date Received (YYYY-MM-DD)		确认回执日期 Acknowledged On	
初步处理意见 Preliminary Opinion	☐ 受理 (Accept) ☐ 驳回 (Reject) ☐ 要求补充材料 (Request More Info)		
驳回/补充材料原因 Reason (if rejected / more info)			